

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Гимназия № 42"

<p>РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО Педагогическим советом Протокол № 5 от 24.04.2016 г. Председатель профсоюзного комитета Медведева Г.В.</p> 	<p>СОГЛАСОВАНО Управляющим Советом Протокол № 4 от 22.04. 2016 г.</p>	<p>УТВЕРЖДЕНО Приказом директора по МБОУ "Гимназия № 42" от 28.04.2016 № 100-осн. Г.В. Татарникова</p> 
--	--	---

**ПОРЯДОК
ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МБОУ «ГИМНАЗИЯ № 42»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет содержание и регулирует деятельность образовательного учреждения по контролю качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Гимназия № 42» (далее – Порядок).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.12.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Уставом муниципального бюджетного образовательного учреждения «Гимназия №42» (далее – Гимназия).

1.3. Настоящий Порядок доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказания платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

- «заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные

образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительной общеразвивающей программой;

- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее дополнительную общеразвивающую программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);
- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ «Гимназия №42» является обеспечение права Заказчика и Обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов образовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав Заказчика и Обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности руководителей платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в Гимназии является образовательная деятельность, осуществляемая по договорам об оказании платных дополнительных образовательных услуг.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в Гимназии определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Порядка.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом внутриучрежденческого контроля.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в Гимназии составляется справка.

5. Направления контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в Гимназии выделяют следующие направления:

5.1.1. Как осуществляется контроль функционирования в образовательном учреждении системы информирования Заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

5.1.2. Как осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

5.1.3. Как проводится мониторинг оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков платных

образовательных услуг, который вносится в лист изменения дополнительной образовательной программы.

5.1.4. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.5. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.6. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в образовательном учреждении порядку;

5.1.7. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

5.1.8. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Управляющего и Педагогического советах Гимназии.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Гимназии является директор и (или) уполномоченное им соответствующим приказом лицом.

6.2. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества платных образовательных услуг в Гимназии, руководствуется настоящим Порядком, а также иными локальными нормативными актами Гимназии, регламентирующими его деятельность по внутриучрежденческому контролю.

6.3. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Гимназии могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов родители.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящий Порядок могут быть внесены приказом директора Гимназии путём утверждения Порядка в новой редакции.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта Гимназии, регулирующего указанные в Порядке вопросы, и нормами настоящего Порядка применяются нормы акта, принятого позднее.

7.4. Все работники Гимназии несут ответственность за соблюдением настоящего Порядка в установленном законодательством порядке.